

## תקנון שימוש (להלן: "התקנון")

1. **אודות;**
    - 1.1. תקנון זה מופעל על ידי גלית זמל, מנטורית NLP לילדים, הורים וצוותי חינוך (להלן: "מפעילת האתר" ו/או "הקורס הדיגיטלי").
    - 1.2. ייעודו של האתר הינו מתן שירות ללקוחות גלית זמל ובכלל זה: רכישת קורס "הורה לחיים" שהינו קורס דיגיטלי, מתן מידע על שירותים, מוצרים ופעילות נוספת של גלית זמל.
    - 1.3. תוכן המידע המובא באתר ע"י מפעילת האתר, הינו בבעלותה, הוא לימודי בעיקרו, והוא מוצג ומובא לטובת משתמשי האתר וגולשיו המורשים.
  2. **כללי;**
    - 2.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
    - 2.2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המזמין לבין מפעילת האתר, את תנאי השימוש באתר ו/או את הזמנת השירותים ו/או השימוש בשירותים מן האתר ומעידים על הסכמת המזמין, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר.
    - 2.3. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על האתר (להלן: "ההוראות"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה במסגרת האתר אם במפורש ואם במשתמע.
    - 2.4. מפעילת האתר רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה.
    - 2.5. הכותרות הינן לצורכי נוחות בלבד ואין לייחס להן משמעות אחרת.
    - 2.6. תנאי השימוש מחייבים את כל הגולשים באתר גלית זמל <https://galitzemel.co.il/> (להלן: "האתר") ובכללו הקורס "הורה לחיים", ביישומים השונים של אתר זה ובפלטפורמות דיגיטליות השונות, לרבות במכשירים סלולריים, מחשבים ניידים, מחשבים ניידים ובמחשבי לוח (טאבלטים), והם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
    - 2.7. מפעילת האתר, כהגדרתה להלן, היא הבעלים והמפעילה של האתר והיישומים הנגזרים ממנו. השימוש באתר על תכניו והשירותים הניתנים בו, מוצעים ללקוחות האתר בכפוף לקבלת כל התנאים הכלולים בתקנון זה.
    - 2.8. צפייה במידע הכללי המופיע באתר ניתן הן למשתמש מזדמן והן למשתמש קבוע. צפייה בתכני הקורס לרבות בקבצי הוידאו ו/או האודיו ו/או דפי עבודה להדפסה כרוכה ברישום באתר על פי ההוראות המפורטות באתר ורכישת הקורס על פי ההוראות המפורסמות באתר.
    - 2.9. הגלישה באתר ו/או הרשמה כמשתמש מורשה לקבלת תוכן הקורס "הורה לחיים", ייחשבו להסכמה לתנאים אלה.
    - 2.10. מפעילת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת הגולש לשירות אם יפר את תנאי התקנון.
    - 2.11. מפעילת האתר רשאית לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת.
    - 2.12. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
  3. **הגדרות;**
    - 3.1. מפעילת האתר מחשיבה בתקנון זה:
  4. **"אורח"** - כל גורם המבקר באתר ו/או צופה (גולש) באתר, ולא נרשם לאתר.
- "משתמש רשום"** - אורח רשום אשר רכש שירותים על פי הנחיות האתר, הוראותיו ותנאיו ורשאי לצפות בתכנים בהתאם לתנאי הרכישה ולסוג המשתמש המורשה שרכש.
- "מידע"** או **"תכנים"** - קישורים, קבצי אודיו, וידאו, תמונות, דפי עבודה וחומרים להדפסה, סרטונים, יומני רשת, בלוגים, פרסומים והודעות דואר אלקטרוני.
- "שירותים"** - שירותי תוכן ו/או קורסים ו/או כל סוג אחר של שירותי גלישה אותם מציע האתר ולרבות צפייה בתכנים ובמידע המצוי באתר, כנגד תשלום.

5. **רישום משתמש ורכישת מנוי;**

- 5.1. הכניסה לאתר מכל מכשיר ו/או השימוש בכל או בחלק מהשירותים באתר מחייבים רישום מוקדם ו/או תשלום, לפי הענין, כמפורט להלן ו/או על פי הוראות והנחיות שירשמו באתר.
- 5.2. המשתמש ו/או המשתמש המורשה חייבים להירשם לשירות על-פי הוראות הרישום של מפעילת האתר, ובהקשר זה לספק פרטים נכונים ומדויקים, ולעדכן את החברה, ללא דיחוי, ביחס לכל שינוי בפרטים שנמסרו על ידו.
- 5.3. על מנת לקבל גישה לקורסים הדיגיטליים באתר, על האורח להירשם ולשלם באופן הבא:
- האורח יזין את הפרטים הנדרשים בטופס רישום מקוון המיועד לצורך כך.
  - במידה והאורח יהיה מעוניין לקבל שירותי גישה לקורס ו/או לתכנים הכרוכים בתשלום, ישלם האורח את עלות הקורס ו/או השירות בהתאם לתעריף המצוין לשירות הנרכש.
  - התשלום יבוצע באמצעות שימוש בשירות חיצוני ומאובטח של חברת משולם. לצורך ביצוע התשלום יועבר המשתמש לעמוד נפרד ומאובטח של חברת משולם ולאחר ביצוע התשלום ואישור עסקה יופנה באופן אוטומטי בחזרה אל האתר.
- 5.4. המשתמש פוטר בזאת את מפעילת האתר, לרבות נציגיה, עובדיה, מנהליה והפעלים מטעמה, מכל אחריות ו/או חבות הקשורה ו/או המתייחסת לרישום ו/או גביה ו/או סליקה אשר כאמור אינה מתבצעת ישירות על ידי מפעילת האתר.
- 5.5. לידיעת האורח, הגשת פרטים אישיים כוזבים בהקשר זה, לרבות ביחס לאמצעי תשלום, מהווה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והינה אסורה מכל וכל.
- 5.6. מובהר כי מפעילת האתר רשאית לתת הנחות למשתמשים רשומים ברכישה כפי שתמצא לנכון על פי מדיניותה. הנחות אלה יכולות להינתן למשתמש ו/או לקבוצת משתמשים, לתקופה מסוימת ו/או לתקופה בלתי מסוימת והכל כפי שתמצא לנכון.
- 5.7. לאחר קבלת הנתונים, תבצע מפעילת האתר קליטה ואימות של הנתונים. במידה והנתונים ימצאו תקינים תשלח לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש סיסמה, אשר תשמש אותו בעת הכניסה לאתרים ו/או שימוש בשירותי האתר.
- 5.8. לאחר ביצוע התשלום יקבל המשתמש הרשום גישה מידית לקורס אותו רכש.
- 5.9. מפעילת האתר רשאית ועשויה לעדכן את תעריף הקורס או את מבנה התמורה בגין הקורס מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.10. על מנת למנוע שימוש וניצול לרעה של חשבון המשתמש, נדרש המשתמש להקפיד על סודיות הסיסמה ושימוש זהיר ואחראי בחשבון המשתמש. הסיסמה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי גורם אחר.
- 5.11. מפעילת האתר רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, להפסיק את השירותים, כולם או חלקם, ו/או לערוך בהם שינויים ו/או לדרוש לגביהם תשלום, וכן להסיר מהאתר תכנים ומידע ללא שמירתם, וכל זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמת המשתמש או צד שלישי כלשהו.
- 5.12. היה ותחליט מפעילת האתר לפעול כמתואר ובעקבות פעולה שכזו תמנע הגישה של המשתמש לחלק או לכל התכנים אליהם רכש מנוי, אזי תזכה את המשתמש בהתאם לשימוש היחסי שלו.
6. **שימוש ראוי והצהרות הגולשים;**
- 6.1. האתר נועד לצרכי השימוש המוצעים בו. הגולש מצהיר כי לא יעשה כל שימוש באתר לצרכים מסחריים ו/או סיטונאיים, לצרכי פרסום ו/או לצרכים אשר שונים מייעודו ו/או מהצרכים המורשים על ידי מפעילת האתר.
- 6.2. הגולש יפעל אך ורק בהתאם לתנאיו ומטרותיו של האתר, לרבות כאמור לעיל, ויימנע מכל שימוש שאינו עולה בקנה אחד עם הנ"ל, כגון, בכפוף ליתר הוראות תקנון זה, פעילות מסחרית ו/או פעילות עסקית ו/או פעילות שיווקית ו/או פעילות של איסוף מידע ולרבות איסוף מידע באמצעים אלקטרוניים ו/או דיגיטליים ו/או בכל דרך אחרת ו/או פעילות של העתקת חומרי לימוד ו/או תכנים מכל מן וסוג שהוא.
- 6.3. הגולש ימנע מעשיית כל מעשה או מחדל העלולים לשבש את פעילותו התקינה של האתר בכל צורה שהיא, במישרין או בעקיפין, וכן מפגיעה בכל צורה בכל גולש אחר – והכל בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, באמצעות מחשב, מכשיר טלפון סלולרי או כל אמצעי תקשורת אחר.
- 6.4. ככל שתיתנו אפשרות לגולש להגיב ו/או לכתוב באתר, בין אם תגובה למפעילת האתר, נציגיה ו/או מי מטעמה ובין לגולשים האחרים של האתר, יעשה כן גולש בשפה הולמת ואדיבה. כל תגובה שאינה הולמת תימחק לאלתר וללא הודעה מוקדמת.
7. **המשתמש מצהיר כי:**

א. הוא בגיר ובעל כשרות משפטית. משתמש שהינו קטין, מצהיר ומתחייב שלא לרכוש באשראי או בכלל את שירותי האתר שמציעה מפעילת האתר, ללא הסכמת נציגו כפי הנדרש בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.

ב. אין כל מניעה חוקית או אחרת מצידו לביצוע עסקאות לרכישת מינוי או לרכישת השירותים המוצעים על ידי מפעילת האתר.

ג. קרא הוראות תקנון זה וכי בגלישתו ו/או בשימושו באתר הוא נותן הסכמתו לתקנון, לאחר שקרא הוא אותו והבינו במלואו, הסכמה זו בלתי-ניתנת לביטול.

ד. ידוע לו שמפעילת האתר תעשה כל מאמץ להפעלת התקינה, הזמינה והרצופה של האתר. יחד עם זאת, לצד מאמציה של מפעילת האתר לתחזוק וניהול התקין של האתר, אין ביכולתה של מפעילת האתר להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות" ושום הוראה בתקנון זה לא תתפרש כהתחייבות מפעילת האתר או מי מטעמה לניהול התקין, הרצוף והזמין של האתר. כמו כן רשאית מפעילת האתר להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו. למען הסר כל ספק, לא יינתן כל פיצוי כספי/זיכוי בשל תקלות או הפסקות במתן השירות.

ה. הובהר לו כי שום מערכת לאבטחת מידע אינה חסינה לחלוטין, וכי צדדים שלישיים עלולים לעשות שימוש לרעה באתר, לרבות, אך לא רק, העלאת קבצי מחשב מזיקים מכל סוג שהוא, וירוסים, "תולעים", "סוסים טרויאנים" וכיוצא באלה. המשתמש מקבל בזאת כי מפעילי האתר לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש כאמור, לרבות לכל נזק בגינו.

ו. מפעילי האתר לא יהיו אחראים בשום פנים ואופן, כלפי המשתמש ו/או כל צד שלישי (לרבות נזק לחומרת ו/או תוכנת מחשבו של מי מהנ"ל), לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, בקשר לשימוש באתר, בין אם נובעים מכל מעשה או מחדל מצד כל צד שלישי באשר הוא.

ז. הוראות סעיף זה יחולו גם על אורח בשינויים המחויבים.

#### 8. קניין רוחני;

8.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות אך לא רק, עיצובו הגרפי, תכני האתר, הסרטונים, הצילומים, התמונות, הבאנרים, קטעי הוידאו, קטעי הצליל, המוזיקה, העבודות, הטקסטים, העמודים ועימודם, סימני המסחר, הסמלילים, הטקסטים ו/או כל מידע אחר אשר ניתן לזהות בדרך כלשהי כמידע הקשור לאתר, וכיוצא באלה, שייכים באופן בלעדי למפעילת האתר, או לצדדים שלישיים הקשורים לאתר ונתנו את הסכמתם לשימוש בזכויותיהם, ולא תהא למאן דהוא או לגולש כל זכות בהם. הגולש לא ייצור מחדש, ישכפל, יעתיק, יבצע הנדסה חוזרת ו/או ימכור רכיב או מקטע כלשהו מהנ"ל, בלא הסכמה מפורשת, מראש ובכתב ממפעילת האתר.

8.2 על אף האמור לעיל, מפעילת האתר אינה ולא תהיה אחראית לתוכן מודעות פרסום, "באנרים" או לכל חומר פרסומי באתר שיפורסם על ידי צד ג', ברשותה ו/או בהסכמתה. האחריות לכך על המפרסמים בלבד.

8.3 הימצאותם של קישורים (לינקים) לאתרים אחרים אינם מהווים ערובה לתכנים אליהם מפנים הקישורים מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.

8.4 הגולש מצהיר בזאת כי במידה ומפעילת האתר תאפשר העלאת קבצים לאתר על ידי גולשים, והגולש יעלה לאתר קבצים כלשהם, יהיו אלה קבצים אשר הוא בעל הזכויות הבלעדי בהם ו/או קיבל הוא את אישור בעל הזכויות לעשות שימוש בהם באתר כאמור, תוך מתן קרדיט מלא לבעל הזכויות; וכי המשתמש הינו האחראי הבלעדי לתכנים המועלים על ידו.

8.5 מפעילת האתר רשאית להסיר או לחסום כל קישור לאתר כלשהו, שהעלה גולש, לפי שיקול דעתה, ולא תהא לגולש שיצר את הקישור הנ"ל כל טענה בקשר לכך.

8.6 כל העתקה, הפצה, משלוח, העמדה לרשות הציבור, שידור או פרסום של מידע המאוחסן באתר, שלא הותר במפורש ע"י מפעילת האתר, אסור, אלא אם ניתנה לכך הסכמת מפעילת האתר מראש ובכתב. לשם פניה לקבלת הסכמה כאמור ניתן לפנות בהודעת דוא"ל בכתובת [galit@galitzemel.co.il](mailto:galit@galitzemel.co.il).

8.7 למשתמש תהיה הזכות ו/או הרשות, בכל עת, לבטל את הסכמתו לקבל דבר פרסומי או הודעה אלקטרונית או לסרב לקבלם באמצעות הקלדה על הקישור המתאים.

#### 9. עסקאות ותשלומים

9.1 על השירותים הניתנים בתשלום על פי הוראות האתר והנחיותיו יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

9.2 משתמש רשום יהיה רשאי למסור הודעת ביטול עסקה בהתאם להוראות הדין האמור (כולל שמו, מספר זהותו ופרטי העסקה) באמצעות פנייה לטלפון שמספרו 054-9808220 או בדואר אלקטרוני לכתובת [galit@galitzemel.co.il](mailto:galit@galitzemel.co.il) או בדואר רשום למפעילת האתר בכתובת אשר ברחוב החרש 16 נס ציונה ואולם לעניין זה יראו את מועד הביטול כמועד המסירה בפועל של ההודעה על ביטול.

- 9.3. מפעילת האתר רשאית לבטל כל עיסקה, מכל סיבה או בלא כל סיבה שהיא, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.4. רק עם אישור התשלום באתר על-ידי חברת האשראי המתאימה תושלם הרכישה הרלוונטית, בפני המשתמש המורשה תוצג הודעה על כך. בהיעדר הודעה שכזו, על המשתמש המורשה ליצור קשר עם האתר לשם בירור העניין.
- 9.5. מפעילת האתר תספק למשתמש הרשום גישה לשירות ו/או לקורס רק לאחר שהתשלום התקבל בהצלחה. לצורך זה אישור חברת האשראי לעסקה נשוא רכישת המנוי, תהווה ראייה לקבלת התשלום. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לסרב לקבל תשלום ממשתמש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.6. הלקוח מאשר באישור הסכם זה קבלת חשבונות וקבלות לתיבת המייל לפי כתובת האימייל אותה הזין בטופס המקוון. היה והמשתמש יהיה מעוניין במשלוח הקבלה או החשבונות גם בדואר רגיל יציין זאת בטופס "צור קשר" מקוון והמסמך יישלח אליו בדואר רגיל.
10. הגבלות והתחייבויות נוספות ;
- 10.1. מפעילת האתר רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, להפסיק את שירותי האתר, כולם או חלקם, ו/או לערוך בו שינויים ו/או לדרוש לגבי תשלום, וכן להסיר מהאתר תכנים ומידע ללא שמירתם, וכל זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמת הגולש או צד ג' כלשהו.
- 10.2. למפעילת האתר שמורה הזכות לשנות את התכנים של השירותים הזמינים לקטגוריות שונות של אורחים ומשתמשים רשומים, ועשויה להגדיל או להקטין, מעת לעת, את התוכן והשירותים הזמינים לרשות הגולש.
- 10.3. השירותים וכל המוצרים הדיגיטליים בקשר לאתר ניתנים כפי שהם. במקרה שאחד מהשירותים או כל השירותים אינם זמינים באופן זמני, לא יינתן החזר כספי ומפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות להעניק החזרים או זיכויים על פי שיקול דעתה הבלעדי. אם מפעילת האתר מעניקה החזר או זיכוי, היא אינה מחויבת לעשות כן באופן זהה או דומה גם בעתיד.
- 10.4. השימוש המותר במידע הוא שימוש אישי ופרטי בלבד. הגולש אינו רשאי לאפשר העברת המידע או להרשות שימוש כלשהו במידע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לצדדים שלישיים.
- 10.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הגולש מתחייב, כי המידע לא ישמש אותו ו/או אחרים למטרות רווח ו/או למטרות מסחריות או עסקיות כלשהן ו/או באופן שעלול לפגוע בעסקי מפעילת האתר, ובכלל זה הצגת ו/או אחסון המידע מחוץ לאתרים, לרבות אתרים אחרים ברשת האינטרנט או בכל מדיה אחרת.
- 10.6. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לסיים מתן השירותים לגולשים וביניהם למשתמש רשום, או להגביל את כניסתם או את השירותים באתר, לכולם או לחלק מהם או לגולש מסוים, במקרה אשר לפי שיקול דעתה, הפר או הפרו, לפי העניין, את תנאי השימוש באתרים, גם ללא הודעה מראש וללא התחייבות נוספת כלפי הגולש. המשתמש הרשום לא יהא זכאי להחזר כלשהו בנסיבות אלו.
- 10.7. למפעילת האתר תעמוד הזכות להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על-פי תקנון זה ו/או באתר עצמו לכל צד שלישי באשר הוא, לרבות הזכות להיפרע מהמשתמש.
- 10.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר תהא רשאית למנוע מכל אדם להשתמש באתר, באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- א. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או הפרת הוראות הדין ;
  - ב. הפרת תנאי מתנאי תקנון זה ;
  - ג. מסירת פרטים שגויים במתכוון ;
  - ד. ביצוע פעולה העלולה לפגוע בפעילותו התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו ;
  - ה. כרטיס האשראי שברשות המזמין נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
11. הגבלת אחריות מפעילת האתר ;
- 11.1. המשתמש מסכים בזאת מפורשות שהשימוש באתר הוא על אחריותו בלבד. המשתמש מצהיר כי מוסכם עליו שלמפעילת האתר לא תהא כל חבות או אחריות מכל צורה שהיא בגין השימוש שנעשה על-ידי המשתמש באתר.
- 11.2. מפעילת האתר אינה מצהירה ואינה מתחייבת שהשימוש באתר יהיה נטול הפרעות ו/או חסר תקלות ו/או נטול טעויות.
- 11.3. מפעילת האתר אינה ערבה לתוצאות שעלולות להיות מושגות משימוש באתר ו/או בקורס הדיגיטלי ולכן למשתמש לא תעמוד כל תביעה ו/או טענה כנגד מפעילת האתר בגין כך.

- 11.4. מטרת האתר הינה לשמש מקור נוסף להרחבת הידע האישי של המשתמש ואין לראות בו כמי שמספק ייעוץ רפואי, טיפולים או שירותים רפואיים כלשהם.
- 11.5. המשתמש מודע לכך שייתכן שעקב ביקור שלו באתר אינטרנט כלשהו על-ידי הקשה על לינק המופיע באתר, ייגרמו לו נזקים, לרבות עקב וירוסים, רוגלות, ותוכנות זדוניות אחרות ולמפעילת האתר לא תהא אחריות בשל כך. על כן, המשתמש מצהיר כי כל ביקור שלו באתר אינטרנט של צד ג' כלשהו דרך לינק המופיע באתר או דרך אמצעי אחר, נעשה על אחריותו הבלעדית.
- 11.6. בשום נסיבות, מפעילת האתר לא תהיה אחראית ולא תחויב בגין כל נזק ו/או הפסד שנגרמו בשל הסתמכות משתמש על מידע מטעם צד ג' שהושג דרך האתר. מוסכם בזאת כי באחריות המשתמש להעריך את הדיוק, הנכונות, המהימנות, השלמות ו/או השימושיות של כל תוכן צד ג' שהוא הקיים באתר.
- 11.7. ככל ובאתר יתפרסם מידע ו/או פרסומות שיאפשרו הפניה לאתרים נוספים באינטרנט או ליועצים או גופים חיצוניים, מפעילת האתר לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא לתוכנו של המידע המוצג באתרים אלה שכן אין באפשרותה לעמוד על טיבו, איכותו או מהימנותו של המידע באתרים אלה. כל שימוש במידע באתרים אלה יעשה על אחריות המשתמש.
- 11.8. מפעילת האתר אינה מתחייבת כי לא תהיה כל תקלה או ליקוי או כשלים (להלן: "הפרעה") בפעולת אתר זה. עם זאת, מפעילת האתר תעשה מאמץ רב על מנת למנוע או לתקן כל הפרעה כאמור בהקדם.
- 11.9. המשתמש מצהיר, כי ידוע לו והוא מודע למגבלותיה של רשת האינטרנט בנושא של אבטחת המידע העובר בה ומשחרר את מפעילת האתר מכל אחריות בעניין זה.
- 11.10. המשתמש מסכים לכך, שידוע לו שהוא עלול להינזק מעצם הגלישה באינטרנט, בין עקב נסיבות שבשליטת מפעילת האתר ובין שלא בשליטתה, לרבות טעויות אנוש, וכן ידוע לו שיתכנו תקלות, שיבושים, אובדן מידע, מידע מוטעה, אובדן אפשרות הגלישה, לרבות נפילת שרתים, האקרים, וירוסים, פריצות מחשבים, גניבת מידע מכל מין וסוג שהוא, לרבות שימוש במידע זה ו/או בפרטים שנמסרו על ידי המשתמש לאתר, וכל תקלה או נזק אחרים, ולמרות קיומה של אפשרות המשתמש להינזק עקב הנ"ל, מסכים המשתמש, כי מפעילת האתר ו/או צדדים שלישיים הקשורים בו, לא יהיו אחראים בכל צורה שהיא לנזקים אפשריים אלו והמשתמש מתחייב שלא לתבוע ו/או לטעון כנגד מפעילת האתר ו/או צד שלישי בגין תקלות או נזקים אלו, ובכל מקרה, המשתמש מתחייב לשפות את מפעילת האתר על כל הוצאה, נזק או חסר, מכל מין וסוג שהוא, שנגרמו לה עקב כך.
- 11.11. למען הסר ספק, מפעילת האתר אינה אחראית לכל נזק הנגרם, או העלול להיגרם, כתוצאה של משלוח מידע חסוי, פרטי, או אישי דרך האתר.
12. שימוש במידע והגנת הפרטיות;
- 12.1. לשם ביצוע כל תשלום באתר, או בהזדמנויות אחרות, עשוי המשתמש להתבקש להזין פרטים מסוימים, כמפורט בשדות הרלוונטיים; האתר עשוי לאסוף מידע מסוים לגבי הפעולות שביצע המשתמש במהלך גלישתו, לרבות באמצעות "עוגיות" (cookies) ואמצעים דומים (להלן: "הפרטים").
- 12.2. הפרטים לא יימסרו לצד שלישי כלשהו, למעט במקרים בהם מסירת המידע נדרשת למתן השירות (כגון מסירת פרטי כרטיס אשראי לחברת האשראי לשם השלמת תשלום המשתמש) ו/או מחויבת על-פי צו בית-משפט ו/או על פי חובתה של מפעילת השירות על פי כל דין ו/או במקרה של כל מחלוקת או סכסוך משפטי בין האתר לבין המשתמש ו/או לשם הפקת מידע סטטיסטי כמפורט להלן ו/או כאשר קיים חשש לביצוע עוולה או עבירה פלילית.
- 12.3. למשתמש ידוע כי הזנת מידע שגוי (כגון, בין היתר, מתן כתובת דוא"ל או מספר טלפון סלולארי כוזבים או פרטי אשראי כוזבים) תהווה הפרה של תקנון זה.
- 12.4. הפרטים (למעט פרטי האשראי) יישמרו ע"י מפעילת האתר, ועשויים לשמש לשיפור השימוש באתר (ייעולו, הוספת שירותים וכו').
- 12.5. החברה מתירה לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתרים. המודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתרי מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, חברות אלה מחייבות Cookies במחשבך. ה-Cookies מאפשרים להן לאסוף מידע על האתרים שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא לתקנון החברה.
- 12.6. מפעילת האתר תהיה רשאית להשתמש בפרטים לשם הפקת מידע סטטיסטי לגבי משתמשי האתר. האתר יהיה רשאי להעביר מידע סטטיסטי כאמור לידי צדדים

- שלישיים על-פי שיקול דעתו, ובלבד שלא יכלול מידע זה כל שם, מספר זיהוי, כתובת או פרטי אמצעי תשלום ספיציפיים, מבלי לפגוע בכלליות יתר הוראות סעיף זה.
- 12.7. בנוסף, גלישה או שימוש של המשתמש באתר ו/או מסירת הפרטים מהווים הסכמה לעניין סעיף 30א(ב) לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב 1982, ויאפשר למפעילת האתר ו/או מי מטעמה לשלוח למשתמש דברי פרסומת ו/או הודעה אלקטרונית כמשמעות מונחים אלה בחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב 1982. למשתמש ברור כי, לא יועברו לכל צד שלישי איזה מפרטיו האישיים אשר יש בהם כדי לזהותו (באופן אשר ייתכן שיאפשר לכל צד שלישי לאתרו ו/או ליצור עימו קשר). על אף האמור בהוראות פרק זה,
- 12.8. המשתמש מצהיר בזאת כי המידע שנמסר על ידיו נמסר מרצונו ובהסכמתו. ידוע לו כי המידע והנתונים וכל עדכון שלהם שמסר או ימסור בעתיד יישמרו במאגרי מידע ממוכנים או אחרים של מפעיל האתר ו/או חברות בנות ו/או חברות אחרות ו/או חברת האם או גורם מטעם שמפעילי האתר הסמיכו לכך.
13. **כללי וסמכות שיפוט**
14. הדין החל על תנאי שימוש אלו הוא הדין הישראלי בלבד. הנך מסכים בזה כי בכל מחלוקת בקשר עם תנאי שימוש אלו או הקשורה לשימוש באתר סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבתי המשפט במחוז מרכז, ושם יהיה מקום השיפוט הייחודי
15. **פניות למפעילת האתר**
16. גולש, משתמש או משתמש רשום המבקש לבטל את רישומו לשירות כלשהו הניתן באתר, או המבקש להפנות תלונה ו/או הערה ו/או שאלה כלשהי, יעשה זאת בפניה ברורה במסגרת הודעת דוא"ל אל לכתובת הדוא"ל שהוזכרה לעיל.